

## VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI TAMTRON s.r.o.

- § 1 TAMTRON s.r.o. (dále jen Tamtron), poskytuje záruku na výrobky (dále jen zařízení) Tamtron v rozsahu vad a materiálu a provedení. Pod pojmem zařízení je myšlen výrobek Tamtron např. jeřábová váha, silniční váha, tenzometr atd.
- § 2 Záruční periody jsou následující:
- jestliže je zařízení Tamtron dodáno konečnému zákazníkovi přímo od Tamtron je záruční doba 12 měsíců od data předání do užívání.
  - jestliže je zařízení Tamtron dodáno konečnému zákazníkovi přes distributora Tamtron je záruční doba 12 měsíců. Distributor má nárok na prodloužení záruční doby maximálně o 6 měsíců při dodání zařízení přes vlastní sklad (tzv. distribuční sklad). Jestliže je však zařízení drženo skladem déle než 6 měsíců (např. 8 měsíců) je 12 měsíční záruční doba pro distributora zkrácena o dobu přesahující 6 měsíční prodloužení záruky pro distribuční sklad (v tomto výše uvedeném případě o 2 měsíce).
  - záruka na všechny druhy akumulátorů a baterií je 6 měsíců.
  - Záruka na všechny druhy tiskáren je 12 měsíců, a to pouze za podmínek správné údržby a používání vyplývající z podmínek daných výrobcem (ochrana před prachem a vlhkostí).
- § 3 Záruka nepokrývá náklady na:
- poškození a trhliny způsobené běžným používáním
  - spotřební materiál jako je lepení, úchyty atd.
  - drobné úpravy jako je oprava lepení, dotažení, seřízení atd., které nevyžadují zásah technika Tamtron
  - náhradní díly po uplynutí záruční doby
  - poškození způsobené zákaznickým špatným skladováním, používáním, údržbou anebo přetěžováním
  - závady způsobené nedodržováním podmínek pro správné používání a údržbu zařízení, nebo po havárii zařízení
  - závady na materiálu dodaném zákazníkem, nebo na závady zapříčiněné vyměněním si nestandardních úprav zařízení ze strany zákazníka
  - cenu za cestovné technika Tamtron, přepravu, dopravu, dovoz nebo pojištění poškozeného zařízení, komponent nebo jeho částí nebo místní poplatky nebo clo
  - žádné nepřímé škody obsahující, ale nelimitující ztráty zisku, ztráty používáním zařízení a další asociace s tímto spojené, prostoje atd.
- § 4 Nedotčené nebo neobsažené závady v tomto reklamačním řádu, budou řešeny na základě platného občanského zákoníku.
- § 5 Žádná reklamace ani záruka nebude uznána, pokud bude zjištěno použití jiných než originálních dílů Tamtron.
- § 6 K nahlášení záruční závady by mělo dojít do 30 dní od zjištění této závady a to pomocí listu záruční oprava písemně nebo e-mailem na adresu Tamtron (aktuálně na [www.tamtron.cz](http://www.tamtron.cz)) :
- |                           |  |
|---------------------------|--|
| Tamtron s.r.o.            | tel.: +420 271 733 201   |
| Vodárenská 699            | fax: +420 271 733 202  |
| 278 01Kralupy nad Vltavou | e-mail: <a href="mailto:servis@tamtron.cz">servis@tamtron.cz</a> |
| CZECH REPUBLIC            | <a href="http://www.tamtron.cz">www.tamtron.cz</a>               |
- § 7 Záruka měněných dílů končí ve stejnou dobu jako záruka na celé originální zařízení.
- § 8 V žádném případě a za žádných podmínek, Tamtron na základě záručních podmínek nenavýší rozsah originálně dodávaného zařízení.
- § 9 Jiné záruční podmínky je možné sjednat na základě individuálního ujednání, avšak vždy musí být součástí všeobecných záručních podmínek, a to písemnou formou jako příloha A, B, C atd., nebo přímo jako součást nabídky, na základě, které je vystavena objednávka objednatelem.